**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表【公表】**

**令和5年度**　　　　**放課後のぞうさん茅野**　　　　　　　　　　　　　**回答率98％**　　　**Ｒ6.3.28**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 |  |  | ●廊下や部屋が何個もあり確保できていると思う。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 |  |  | ●子どもの人数が多いと思う時あるけど対応できていると思う。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 1 |  | ●エレベーターの手すりがあってバリヤーフリーになっている。  ●施設内の手すりなどをよく見ておらずしっかり設置されていたらすみません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか | 7 |  |  | ●ゆっくり生活できているので計画できて作成できていると思う。 |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 7 |  |  | ●色々工夫して頂けると思う。  ●これからも楽しい活動を楽しみにしています。 |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 6 |  | ●そのような機会があるのか知らない。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 |  |  | ●説明はその都度受けている。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 |  |  | ●ノートや帰りに伝えてもらっている。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 |  |  |  |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 |  |  | ●連携まではできているが不明だけど交流会の場などがある。  ●いつもありがとうございます。参考になる話が聞けてありがたいです。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 |  |  | ●何かあれば対応して頂けている。 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 |  |  | ●伝えていると思う。 |
| ⑬ | *定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか* | 7 | 1 |  | ●会報などもらっている |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 8 |  |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 1 |  | ●万が一の地震などの災害がぞうさん利用時におき、大規模災害だった場合、直ぐにお迎えに行けない連絡がつかないとなった時、ぞうさんの建物内で待機できればよ良いのですが、避難するとなった場合避難場所になる可能性のある場所が数ヶ所でもわかっていると安心です。音信不通でぞうさんにいないとなると、ここかここに避難している可能性が高いと事前にわかっていれば、そこに行けますが、ぞうさんにいない、どこへ避難したかわからい・・・が1番困るので万が一の時、避難訓練場所となりうるところがある程度、決まっているのであれば知っておければ安心です。  ●しっかり訓練していただき、安心しております。 |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 |  |  | ●やっていると思う。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 |  |  | ＊無回答2人  ●していると思う。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 6 |  |  | ＊無回答2人  ●いつもありがとうございます。  子どもが帰って来る顔はいつも満足そうで嬉しいです。これからもお世話になります。  ●送迎やイベントなどして頂き満足している。 |

**保護者の皆様**

本年度も評価表のご協力ありがとうございました。

皆様のご意見を検討いたしました。

現在の取り組みについて下記にて回答させていただきます。

|  |
| --- |
| ➂事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか |

・車いすに対応できるようエレベーター、機械浴、身障者トイレの設置。施設内はバリヤフリーになっております。

|  |
| --- |
| ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか |

・検討いたしましたが、個々のお子様の生活リズムが異なる為交流の場を設けることが難しいと判断いたしました。放課後のぞうさんで開催するイベント等で交流の場の機会を作っていきたいと考えています。

|  |
| --- |
| *⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか* |

・自己評価は評価結果をお知らせし、ホームページ等で公表も行っております。今年度は年に4回の会報を発行し保護者の方に発信いたしました。令和6年度も同様に行っていきたいと考えております。

|  |
| --- |
| ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか |

・貴重なご意見ありがとうございました。職員間で検討しお伝えさせていただきます。