**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表集計（公表）**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　放課後のぞうさん　令和2年度　　　　　　R3.3.23

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 3 |  | ・十分だといえないと思う（下記に回答）  ・危険のないように活動ができるスペースを確保して頂いてありがとうございます。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 |  |  | ・職員の方と1対1で遊んでいることが多いのでとてもありがたいです。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 2 |  | ・通常は問題ないと思いますが、停電時の移動が難しそう。（下記に回答） ・揺れの少ないエレベーターで直ぐに2階などへ移動してくれるので、エレベーターが嫌いな子にとってありがたいです。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか | 12 |  |  | ・子どもの様子をいつもみていて下さりそれにそった課題や支援を明確に計画していただいていると思います。 |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 4 |  | ・工夫といわれるとわからない。（下記に回答）  ・成長に合わせてできている事が増えてくるのでそれに合わせてプログラムが変更していると思うのでありがとうございます。 |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 9 |  | ・わからない。（下記に回答） ・コロナ渦で、工夫して活動をしていただいていると思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 |  |  | ・変更があるたびに、こまかく、分かりやすく丁寧に説明していただき、こちらの不安なことにも答えていただいている。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 1 |  | ・支援者による。（下記に回答）  ・こちらの知りたいことを伝えていただいたり聞いたら答えていただき、課題に対しての提案をいただき（発達に合わせてなど）とても状態が把握でき良いです。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 |  |  | ・放デイでの様子を聞いて家との違いがあるので違いの部分の不安な様子な事を相談すると直ぐに助言いただけるので安心して相談することができます。 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 6 | 2 | ・もとより連携はあるのか。（下記に回答） ・コロナ渦なのでなかなか保護者同士で会えることが無いですが、機会があれば参加して情報交換したいと思います。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 3 |  | ・そこまでわからない。（下記に回答） ・特に苦情がないのですが、困ったことや疑問に思ったことを伝えると直ぐに対応していただけるので安心しています。 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 |  |  | ・子供や保護者の情報伝達が速やかに行われていると思います。 |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 3 |  | ・行事予定や会報など書面などで発信していただいているので、分かりやすてひと目でわかりやすいのでいいと思います。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 9 | 1 | 1 | ・別のお子さんのファイル等が間違って入っている時がありますが、連絡するとすぐに対応してくれます。（下記に回答） ・十分に取り扱いに気を付けていただいていると思います。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 5 |  | ・今は特に感染症があるので周りの状態きちんと見ていただいて直ぐに対応していると思います。（下記に回答） |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 |  |  | ・避難訓練の実施をきちんと行っていて備えができていると思います。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 |  |  | 学校に登校してすぐ「ぞうさんに行きたい」とぞうさんの写真をすぐに渡すぐらい通所を楽しみにしています。 ・毎回行くのを楽しみにしていて行かない日は、とても残念がっています。職員や友達にあえるのを楽しみにしています。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 |  |  | ・本人はもちろんのこと親も安心して通所できることがうれしいです。職員の方のあたたかい支援にとても感動しています。職員の方々の真似をして子ども共に成長していこうと思います。 |

保護者の皆様

放課後等デイサービス

　評価表のご協力ありがとうございました。

　皆様のご意見を職員内で共有し検討しました。

　今後の取り組みについて下記に返答をおこないましたので説明、今後の取り組みについて回答させていただきます。

・①子どもの活動スペースが充分に確保されているか。

定員5名の事業所としては十分な広さがありますが、車いすの置き場所を確保していない為狭く感じられると思います。

・➂事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

2階にある事業所なので、お子様と一緒に安全に階段から下りられるように時折確認しております。　併設しているＡ型事業者のスタッフとも協力体制を取り避難訓練を行っております。

・➄活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

個々の活動によって活動内容が変わります。固定化した方が良い場合もありますので臨機応変に対応しております。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

組織単位での交流は設けていませんでしたが、個々にボランティア等で入って頂く機会はありました。平日の時間は難しいですが、長期休暇中に交流が持てるように各学校等と連携出来ればと思います。

・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

職員によって対応がかわらないよう職員間の連携の強化を図りたいと思います。

・⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

これまで保護者会の開催を設けておりませんでしたが3月19日に保護者会を実施いたしました。

・⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

苦情、ご相談はいつでも対応いたします。何かありましたらご連絡下さい。

・⑭個人情報に十分に注意しているか。

申し訳ございませんでした。今後は間違えが無いようＷチェックを行っていきます。

・⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明なされているか。

マニュアルを配布してありますのでご確認下さい。