**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表**

　令和５年度　　　　放課後のぞうさんANNEX　　回答率92.3％　　　　　　　　　R6.3.28

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 11 |  |  | ・たくさんの部屋があり、落ちつけるように部屋が確保されているのでありがたいです。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 11 |  |  | ・子どもの数に対応していただけるところがちゃんとしていると思います。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 11 |  |  | ・エレベーターが設置されているしスロープもついているので安心して行けるのでよいと思います。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか  | 11 |  |  | ・家庭の意向をきちんと聞いていただき反映されている計画書になっていると思います。 |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか  | 9 | 1 |  | ・無回答1　・息子は固定化でよい。・長期の休みの時など日替わりでいろんなことをしていただいてうれしいです。・１日利用の時だけでなく、早帰の日もドライブ等してくださりありがたいです。 |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 2 | 7 | 2 | ・障害のない子どもと活動という話を聞いたことがなかったので、どちらともいえないにしました。・障害のない子どもたちと活動の機会があったのかわからないため。・在籍校の子ども以外にも他校の子どもたちとの交流をさせていただき、とても楽しみにしているのでありがたいです。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 11 |  |  | ・ちょっとしたことでも丁寧に説明をしていただき安心しています。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 10 | 1 |  | ・送迎の時などその日の過ごしたことを伝えていただいて状況が分かり、課題についても話ができてとてもうれしいです。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 10 | 1 |  | ・困ったことがあって相談すると一緒に考えていただけるので安心できます。 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 9 | 2 |  | ・自分は参加していない・今までコロナなどで参加ができませんでしたが、今年こそは参加して色々とお話ができるといいなあと思います。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1 |  | ・苦情など聞いたこともなく、対応がどうなっているのかわからないため。・すぐに対応していただき状況説明もきちんとしていただけるので、同じような事が続くことがないのでとても安心しています。 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 11 |  |  | ・すみやかに対応していただいてありがとうございます。 |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  | 10 | 1 |  | ・ぞうさんだよりで夏休みの子どもたちの姿がたくさん載っていて皆楽しそうに過ごしているのが伝わってきました。・会報を年に何回か出していただいてどんな活動かを写真で見ることができて聞いた話と確認でき、より活動が分かっていいと思います。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 11 | 1 |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  | 10 |  | 1 | ・改定があるたびに書面でいただけるのでどこがどのように変わったかわかりやすくていいと思います。 |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 10 | 1 |  | ・会報や送迎の時に訓練をやったことを伝えていただいて本人も怖がることなく訓練に参加できているので、ありがとうございます。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 10 | 1 |  | ・とても楽しみにしていて誰が来るのか気になっています。毎日通いたいぐらいです。・いつも楽しみにしています。行けないと落ち込みます。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 10 | 1 |  | ・子供の気持ちに寄り添って支援していただきありがたいです。・本人をはじめ親も事業所に行きたいくらい大満足です。いろいろと成長を感じることができるのでとても感謝です。これからもよろしくお願いします。 |

保護者の皆様

評価表のご協力ありがとうございました。

皆様のご意見を検討いたしました。

現在の取り組みについて下記にて回答させていただきます。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか  |

一人一人のお子様のプログラムに合わせて、また季節にあった活動を行っております。固定化した方が良い場合もありますので臨機応変に対応しております。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  |

検討をしてまいりましたが、個々のお子様の生活リズムが異なるため交流の場を設けることが難しいと判断いたしました。放課後のぞうさんで開催するイベント等で交流の機会を作っていきたいと考えています。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  |

送迎時にお話しできるように対応しています。お会いできない場合など電話や連絡帳、SMSを利用してお伝えするように対応しております。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  |

ご相談があればいつでも応じますのでお気軽にお問い合わせください。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  |

今年度は富士見と茅野の２か所でランチ会を開催いたしました。より多くの保護者の方がご参加いただけるよう今後も計画していきたいと思います。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか |

苦情等相談窓口を設けております。いつでも対応しておりますので、何かありましたらご連絡ください。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  |

自己評価は評価結果をお知らせし、ホームページ等で公表も行っております。今年度は年に4回の会報を発行し保護者の方に発信いたしました。令和6年度も同様に行っていきたいと思います。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  |

個人情報の取り扱いには十分に注意しております。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  |

適宜書面にてお知らせしております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  |

年に2回の火災避難訓練を行っております。地震、不審者対応の避難訓練も年に1回行っております。来年度も実施していきます。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  |

お子様が楽しく通所していただけるよう努力してまいります。

|  |  |
| --- | --- |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  |

満足していただけるよう努力してまいります。