**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表集計**

　　　　　　　　　　　　　令和元年度（平成31年度）　　　　　　　　　　　　　　　　　R2.3.16

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **保護者の方からのご意見、お言葉** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 8人 | 3人 |  |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 10人 | 1人 |  |  |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 10人 | 1人 |  | ・入口（1F）のドアがやや入りにくい。（下記に返答） |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか  | 10人 | 1人 |  |  |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか  | 9人 | 2人 |  |  |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 4人 | 5人 | 2人 |  |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 11人 |  |  | ・支援の内容がより分かりやすくなるように工夫をして頂いて良かったです。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 10人 |  | 1人 | ・色々と考えて頂いて、いろんな方向からの見方、接し方をお伝えいただきありがとうございます。・お迎え時の口頭での伝達が人によってバラつきがあり様子がわからない事も多いので連絡帳などでの連絡はできないでしょうか。に（別紙返答） |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 10人 |  | 1人 | ・いつも沢山の助言を頂いてありがとございます。 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 2人 | 7人 | 2人 |  |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7人 | 4人 |  |  |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 9人 | 1人 | 1人 | ・⑧と同様持ち物や送迎についても人によって対応にバラつきがみられる。（別紙返答）・「保護者との」でいえば会った時に話をするだけでは不十分だと思います。（別紙返答） |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  | 5人 | 5人 | 1人 |  |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 8人 | 3人 |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  | 6人 | 5人 |  |  |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 10人 | 1人 |  | ・本人も参加して訓練とはどういうものかをやってくれていて安心です。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 10人 | 1人 |  | ・カレンダーを作りぞうさんに行く日にシールを貼って行くことを楽しみにしています。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 11人 |  |  | ・本人の意思を尊重してやりたい事や行きたい所など可能の限りやって頂いてありがとうございます。 |

保護者の皆様

放課後等デイサービス自己評価表のご協力ありがとうございました。

保護者の方からお伝えいただいた③・⑧・⑫ご意見に対しての説明、今後の取り組みについて回答させていただきます。

・③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。

　→車いすを押しながらの出入りはしにくいですね。いずれは入りやすい入口に改良したいと思っております。

・⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

　→スタッフ同士でバラつきが出ない様に、情報共有しお伝えしていきたいと思います。連絡帳についてですが、活動時間は個々の児童としっかりと向き合いたい（支援に集中したい）為、申し訳ありませんがお帰りの時にお話させていただきたいと思います。

・⑫子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。

　→ご連絡下されば平日いつでも対応させて頂きます。（支援中の時間以外）何かありましたら、電話、メールをお願い致します。